

# Общество с ограниченной ответственностью «Путь к здоровью»

117447, г.Москва, ул.Дм.Ульянова, д.31. [www.bubnovsky-vip.ru](http://www.bubnovsky-vip.ru)  
ОГРН 1147746522120, ИНН 7715431456



Подтверждено.  
Генеральный директор  
И.А. Кожемякина

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА**

Настоящие Правила предоставления Услуг и посещения Центра (далее – Правила Центра) обязательны для исполнения всеми Потребителями, Заказчиками, гостями Центра, сопровождающими лицами и иными третьими лицами независимо от возраста. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Центр вправе дополнять и изменять их в одностороннем порядке. Новая редакция Правил в равной мере распространяется на всех вышеперечисленных лиц с момента их размещения на информационном стенде и сайте Центра.

В соответствии со ст. 437 ГК РФ данные Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Центра. Приобретая цикл(ы) занятий или иные Услуги Исполнителя, Потребитель (Заказчик) присоединяется к настоящим Правилам (акцептует оферту) и становится Заказчиком услуги на указанных условиях. Настоящие положения применяются в случае отсутствия письменного договора между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком), но при наличии подтверждения оплаты Услуг Исполнителя (чека и т.п.).

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Потребитель (Заказчик) обязан внимательно изучить условия Договора, заключённого между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком), обязан руководствоваться положениями Договора и настоящими Правилами. При обслуживании Потребителей/Заказчиков Исполнитель исходит из того, что Потребитель/Заказчик ознакомился с условиями Договора, Правилами Центра, они ему ясны и понятны в полном объеме.
- 1.2. Потребитель/Заказчик несёт личную ответственность за ознакомление с Правилами Центра.
- 1.3. Потребитель может пользоваться залами и оборудованием Центра только в часы его работы и с учетом назначенной врачом программы выздоровления (цикл, абонемент). Циклы назначаются врачом последовательно.
- 1.4. С целью соблюдения санитарных норм и поддержания чистоты посетители обязаны при входе в Центр надевать на уличную обувь бахилы. Бахилы предоставляются Центром и находятся в специальных контейнерах. В летние месяцы предоставление бахил производится по решению Администрации, исходя из погодных условий.
- 1.5. Потребитель обязан бережно относиться к имуществу Центра.
- 1.6. По окончании занятия Потребителю необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведённое место в Центре. Потребители несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также за ущерб, причиненный Центру приглашёнными ими третьими лицами.
- 1.7. Потребители/Заказчики **ОБЯЗАНЫ СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ И ОБЩЕЙ ГИГИЕНЫ**, поддерживать чистоту на территории Центра.
- 1.8. Для занятий в Центре необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Центра не разрешается.
- 1.9. Потребители не должны оставлять личные вещи и одежду без присмотра, по возможности не приносить с собой ценных вещей. Для хранения личных вещей и одежды используются шкафы в раздевалках. Исполнитель делает все возможное для обеспечения их сохранности и безопасности, но не несёт за них материальной ответственности.
- 1.10. Все помещения Центра являются зонами, свободными от курения.
- 1.11. Не разрешается находиться в Центре в нетрезвом виде, а также распространять или распивать спиртные напитки на территории Центра, принимать либо распространять медицинские, наркотические средства.
- 1.12. В сопровождении родителей или уполномоченных ими лиц мальчики могут посещать женскую раздевалку только в возрасте до 3 лет включительно.
- 1.13. Кино- и фотосъемка в Центре (в том числе в залах лечебной физкультуры) запрещена.
- 1.14. Потребитель/Заказчик имеет право направлять Центру свои мнения, предложения и рекомендации.
- 1.15. Деятельность Центра основывается на принципах равенства, взаимоуважения, равноправия; не допускается некорректное отношение (ненормативная лексика, грубость, оскорбление и прочее) по отношению к сотрудникам Центра и другим Потребителям/ Заказчикам.
- 1.16. Правила Центра являются неотъемлемой частью Договора. В случае нарушения Потребителем/Заказчиком Правил Центра Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие

Договора соответствующего Потребителя/Заказчика, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Потребителя/Заказчика выполнять требования настоящих Правил, условий Договора, информационных табличек, размещенных на видных местах в Центре, инструкций и указаний сотрудников и Администрации.

1.17. В случае необходимости допускается введение Центром иных положений, не предусмотренных настоящими Правилами. Информация об изменениях настоящих Правил размещается на информационных стендах. Изменения вступают в силу с момента размещения и не требуют заключения дополнительного соглашения к Договору.

1.18. В случае наличия противоречий между условиями настоящих Правил и Договора на оказание медицинских услуг приоритет имеют условия Договора на оказание медицинских услуг и приложения к нему.

## **2. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с заключенным договором.

Процесс лечения в зале ЛФК осуществляется в соответствии с индивидуальной программой выздоровления.

Программа выздоровления составляется врачом на основании проведенной консультации.

Программа выздоровления состоит из последовательно приобретаемых первого, второго, третьего, последующих лечебных циклов и абонементов. Циклы лечения и абонементы состоят из занятий в зале ЛФК и врачебных осмотров. (См приложение №1 к Правилам предоставления Услуг и посещения Центра )

В целях достижения лечебного результата необходимо регулярное посещение зала ЛФК в соответствии с индивидуальной программой выздоровления. Курсовое лечение является наиболее эффективным.

2.2. Предоставление Услуг производится в порядке предварительной записи Потребителя, которая осуществляется у администратора по телефонам Центра.

2.3. При опоздании Потребителя на занятие менее, чем на 15 минут, Центр вправе сократить время занятия на время опоздания.

2.4. При опоздании Потребителя на свое время записи Центр вправе перенести занятие на следующий час при наличии свободного места в записи. В случае невозможности записи на следующий час Заказчик по согласованию со старшим инструктором или врачом может воспользоваться дополнительными услугами.

2.5. Периодичность посещения зала ЛФК - в соответствии с рекомендациями врача, не более одного занятия в день. Продолжительность занятия в зале ЛФК – в соответствии с программой выздоровления, 45-60 минут.

2.6. После заключения Договора на оказание медицинских услуг Исполнитель оформляет Потребителю медицинскую карту. Потребителю по его письменному запросу выдается выписка из медицинской карты

2.7. В процессе оказания медицинских Услуг Потребителю оформляется миофасциальная карта, которая является собственностью Исполнителя, содержит сведения, дублирующие данные/специфические особенности методик Бубновского С.М. и является самостоятельным документом, который согласно действующего у исполнителя Положения о коммерческой тайне относит миофасциальную карту к сведениям, составляющим коммерческую тайну.

2.8. При посещении Центра Потребитель обязуется соблюдать рекомендации по продолжительности и интенсивности занятий.

2.9. Во избежание создания травмоопасных ситуаций перед началом занятий Потребитель обязан проинформировать инструктора обо всех имеющихся на момент занятия заболеваниях. На свое усмотрение врач или инструктор может потребовать от Потребителя предоставления справки от врача, подтверждающей состояние здоровья.

2.10. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления им недостоверных сведений о состоянии здоровья, а также вред, причиненный по вине Потребителя.

2.11. При несоблюдении программы курса лечения или самовольном ее изменении в случае возникновения осложнений Исполнитель ответственности не несет.

2.12. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности, а также положений настоящих Правил.

2.13. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Потребителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у Потребителя до момента посещения.

2.14. Исполнитель не несет ответственности за травмы, полученные Потребителем (Заказчиком) на занятиях или при посещении Центра в результате нарушения правил пользования тренажерами, правил безопасности, а также положений настоящих Правил.

2.15. Исполнитель не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

2.16. В период срока действия Договора, заключенного между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем, последний вправе оказывать Потребителю иные/дополнительные услуги за отдельную плату.

2.17. Согласие Потребителя на оказание Услуги и факт ее получения одновременно означает согласие Потребителя на оплату этой Услуги.

## **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

3.1. В случае досрочного расторжения настоящего Договора (равно как и отказа от отдельного наименования Услуги) по инициативе Потребителя по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель производит возврат денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

3.3. Возврат уплаченных Заказчиком или Потребителем денежных средств производится по письменному заявлению Заказчика или Потребителя с указанием реквизитов Договора, обстоятельств возврата денежных средств, а также при предъявлении Заказчиком или Потребителем паспорта.

#### **4. ПРАВИЛА РАБОТЫ НА ТРЕНАЖЕРАХ**

Для обеспечения собственной безопасности перед началом занятий необходимо ознакомиться с правилами поведения в зале ЛФК:

- Прежде чем приступать к работе с тренажёрным оборудованием необходимо проконсультироваться по технике безопасности со специалистом зала (тренером/инструктором ЛФК) во избежание травм и риска для здоровья.
- Не приступать к занятиям в отсутствие специалиста в зале (тренера/инструктора ЛФК).
- Категорически запрещаются самостоятельные занятия на тренажерах при наличии медицинских противопоказаний для этого. В данном случае занятия в зале допустимы только с письменного разрешения соответствующего врача-специалиста.
- Перед использованием оборудования убедиться в его исправности и устойчивости.
- Во избежание травм перед выполнением упражнения убедиться в отсутствии помех.
- Перемещаться по залу необходимо таким образом, чтобы не мешать другим занимающимся.
- Не занимать тренажер во время длительного отдыха между подходами.
- Необходимо соблюдать водно-питьевой режим: за часовое занятие рекомендовано выпивать не менее 1 литра воды (без газа), пить небольшими глотками (1-2 глотка).
- Продолжительность занятия в зале ЛФК 45-60 минут.
- Необходимо закончить занятия за 15 мин до закрытия Клиники
- К занятиям не допускаются дети младше 6 лет. Дети с 6 до 12 лет допускаются только в сопровождении родителей (законных представителей) или в сопровождении лица, несущего ответственность за их жизнь и здоровье.
- В случае плохого самочувствия, головной боли, головокружения, немедленно обратитесь к специалисту зала (тренеру/инструктору ЛФК).

#### **5. ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ.**

- Прежде чем приступать к выполнению упражнения на тренажере/оборудовании, ознакомиться с техникой его выполнения. Не выполнять упражнения в не предназначенных для этого местах. Использовать тренажер/оборудование строго в соответствии с его назначением.
- При работе с большими весами или новым весом необходимо пользоваться помощью специалиста зала (тренера/инструктора ЛФК).
- При выполнении всех упражнений соблюдать правильную технику дыхания, это позволит избежать преждевременной усталости, будет способствовать более эффективной работе и поможет избежать повышения артериального давления.
- Посадка на тренажёр всегда должна быть плавной и аккуратной, чтобы избежать случайных ударов головой или телом о части тренажёра. Необходимо следить за ходом рук и локтей, чтобы избежать удара руками по другим тренажёрам или находящимся рядом людям.
- Необходимо соблюдать правильное положение тела на тренажёре. Сидеть или лежать нужно ровно. Если уровень высоты сиденья или спинки тренажёра регулируются, то необходимо правильно отрегулировать эту высоту, следуя инструкции специалиста или врача.
- Во время выполнения упражнения важно не отвлекаться, не разговаривать, не поворачивать голову в стороны. Запрещается пользоваться телефоном во время выполнения упражнений, а также отвлекать разговорами или действиями других людей, занимающихся на тренажёрах. Концентрация на упражнении крайне важна для предотвращения травм и увеличения результативности. Работа на тренажёре должна быть плавной, размеренной, чтобы иметь возможность контролировать правильную технику упражнений.
- Важно не допускать попадания рук, ног, волос, а также ткани от одежды в движущуюся часть тренажёра. В связи с этим рекомендуется одеваться в облегачающую одежду без длинных рукавов. Обувь необходимо шнуровать плотно.
- Во избежание травм не выполнять упражнения, которые не предусмотрены конструкцией тренажёра.
- Не работать на тренажёре с технической неисправностью или с подозрением на нее. В данной ситуации необходимо обратиться к специалисту в зале и доложить о неисправности. Работа на неисправном тренажёре опасна.

#### **6. САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА.**

- Работа на тренажёрном оборудовании всегда должна проходить в соответствующей для этого форме и обуви: спортивный костюм и специально предназначенные для занятий кроссовки или кеды.
- Запрещается заниматься с голым торсом или без обуви.
- Необходимо соблюдать чистоту и порядок в зале: не оставлять грузы, блины, гантели и манжеты на полу или в местах, не предназначенных для них.
- Необходимо относиться с уважением к окружающим: соблюдать личную гигиену, не использовать перед тренировкой парфюм с сильным запахом.
- Необходимо стелить полотенце, чтобы не оставлять на тренажере следы пота.

- Необходимо воздержаться от посещения зала ЛФК при наличии простудных или инфекционных заболеваний, открытых ран. Исполнитель оставляет за собой право не допускать Потребителя до занятий в случаях, когда это может быть опасно для здоровья других посетителей.

Исполнитель освобождается от ответственности в случае несоблюдения Потребителем правил техники безопасности и санитарно-гигиенических правил в зале ЛФК.

#### **7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ И ДУШЕВОЙ КАБИНЫ.**

- Сауна является дополнительной процедурой в комплексном лечении пациентов с патологиями опорно-двигательного аппарата.
- Потребитель обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны и душа
- Дети до 16 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых!
- Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться под душем и насухо обтереться. Не мочить голову перед заходом в сауну, чтобы не вызвать перегрева головы.
- В душе необходимо находиться в специальной обуви (сланцы, пляжные тапочки и т.п.) для соблюдения требований собственной гигиены.
- При посещении сауны желательно иметь принесенные с собой полотенца и стелить их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.
- Продолжительность контрастных процедур должна быть не более 15-20 минут, в том числе нахождение в сауне не более 5-7 минут.
- Потребитель несет ответственность за порчу имущества или оборудования.

#### **При посещении сауны категорически запрещается:**

- накрывать каменку посторонними предметами,
- оставлять детей до 16 лет в сауне без присмотра родителей.
- сушить белье;
- использовать ароматизированные средства, бритвенные принадлежности, скрабы, щетки, маски.
- распылять в сауне аэрозольные жидкости;
- париться веником

Внимание! Слишком долгое пребывание в сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья-

Нарушающим правила посещения сауны и душевой кабины Потребителям администрация Клиники вправе отказать в последующих посещениях сауны и душевой кабины.

#### **8. ПРАВИЛА ПРОДАЖ.**

8.1. Администраторы осуществляют продажу циклов/абонементов в точном соответствии с Прейскурантом, утвержденным руководителем центра.

8.2. Продажа циклов/абонементов со скидками осуществляется в следующих случаях:

8.2.1. Семейная скидка распространяется на членов семьи от 2-х человек, при наличии копий подтверждающих документов (свидетельство о рождении, свидетельство о браке, пр.).

8.2.2. Льготная скидка распространяется на следующие группы граждан:

- граждане пенсионного возраста;
- инвалиды;
- многодетные родители
- студенты очных отделений вузов;
- дети до 16 лет;
- медицинские работники.

- ветераны и участники боевых действий

- родственники тех, кто в данное время занимается в зале ЛФК Центра

8.2.3. Для получения льготной скидки необходимо предъявить подтверждающие документы.