Общество с ограниченной ответственностью «Клиника кинезитерапии»

«УТВЕРЖДЕНО»
Генеральным директором
ООО «Клиника кинезитерапии»
Приказ № 29/26 -Рук от 17.07.2026 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА

вступают в силу 1 сентября 2026 года

Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления **ООО «Клиника кинезитерапии»** гражданам платных медицинских услуг, в том числе медицинских услуг в области лечебной физкультуры и спортивной медицины.

2. ООО «Клиника кинезитерапии» (далее по тексту - Исполнитель) при предоставлении гражданам платных медицинских услуг руководствуется действующими законодательными и нормативными актами РФ, регламентирующими деятельность медицинских учреждений по оказанию платных медицинских услуг, в том числе Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказами Министерства здравоохранения РФ, Департамента здравоохранения г. Москвы.

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг и посещения Центра (далее - Правила Центра) обязательны для исполнения всеми Пациентами, гостями Центра, сопровождающими лицами и иными третьими лицами независимо от возраста. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе дополнять и изменять их в одностороннем порядке. Новая редакция Правил в равной мере распространяется на всех вышеперечисленных лиц с момента их размещения на информационном стенде и сайте Центра.

3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

◦ Центр (Клиника) - ООО «Клиника кинезитерапии».

◦ Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

◦ Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

◦ Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, т. е. потребитель медицинской услуги.

◦ Исполнитель - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

◦ Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента.

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении,

определённом Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

◦ Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

◦ Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

◦ Анонимное оказание услуг - оказание платных медицинских услуг без указания паспортных данных в договоре; применяется в случаях, когда это допускается законодательством РФ и внутренними регламентами Исполнителя.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Пациент обязан внимательно изучить условия Договора, заключённого между Исполнителем и Пациентом, обязан руководствоваться положениями Договора и настоящими Правилами. При обслуживании Пациентов Исполнитель исходит из того, что Пациент ознакомился с условиями Договора, Правилами Центра, они ему ясны и понятны в полном объёме.

Пациент несёт личную ответственность за ознакомление с Правилами Центра.

В соответствии со ст. 437 ГК РФ данные Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Центра. Приобретая цикл(ы) занятий или иные Услуги Исполнителя, Пациент присоединяется к настоящим Правилам (акцептует оферту) и становится Заказчиком услуги на указанных условиях. Настоящие положения применяются в случае отсутствия письменного договора между Исполнителем и Пациентом, но при наличии подтверждения оплаты Услуг Исполнителя (чека и т. п.).

Договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключён дистанционно через сайт, мобильное приложение или мессенджер, интегрированный с информационной системой Исполнителя (при наличии технических возможностей Исполнителя). Идентификация личности Пациента при дистанционном заключении договора может осуществляться с использованием ЕСИА (Госуслуги) либо иным способом, предусмотренным законодательством РФ. Договор считается заключённым с момента акцепта оферты, в том числе путём совершения конклюдентных действий (внесение предоплаты и т. п.).

5. Виды платных услуг, оказываемые Центром:

5.1. Медицинские услуги в области лечебной физкультуры и спортивной медицины:

◦ восстановительное лечение лиц с последствиями заболеваний и травм, больных и инвалидов, с использованием современных средств и методов ЛФК в комплексе с иными лечебными методиками, утверждёнными Министерством здравоохранения РФ:

▪ Формы ЛФК (лечебная гимнастика, механотерапия - дозированные ритмически повторяемые физические упражнения на специальных аппаратах и приборах с целью восстановления подвижности в суставах (аппараты маятникового типа), облегчения движений и укрепления мышц (аппараты блокового типа), повышения общей работоспособности (тренажёры)).

▪ Средства ЛФК (физические упражнения, занятия на тренажёрах).

▪ Способ проведения занятий ЛФК - занятия с инструктором ЛФК (индивидуальные занятия, малогрупповые 2-4 чел., групповые 8-12 чел.).

◦ горячие суховоздушные процедуры в лечебных саунах (процедура, при которой используется высокая температура воздуха при низкой относительной влажности). Сауна комбинируется с холодным душем, с короткими периодами отдыха между ними.

◦ медицинский и спортивный массаж (используется на всех этапах, как в процессе лечения, так и после него - в реабилитационной фазе).

5.2. Осмотры и консультации врачей-специалистов по специальностям:

лечебная физкультура и спортивная медицина; функциональная диагностика; рефлексотерапия; физиотерапия; кардиология; неврология; эндокринология.

Условия предоставления платных медицинских услуг

6. ООО «Клиника кинезитерапии» не является участником реализации территориальной программы ОМС.

7. ООО «Клиника кинезитерапии» до заключения договора на оказание платных медицинских услуг уведомляет Пациента (законного представителя Пациента) о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ от платной услуги не может приводить к уменьшению объёма или ухудшению условий предоставления бесплатной медицинской помощи по ОМС, а также к увеличению сроков её ожидания.

8. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются генеральным директором ООО «Клиника кинезитерапии».

Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Стоимость платных услуг определяется в соответствии с утверждённым Прейскурантом цен.

При необходимости может составляться твёрдая либо приблизительная смета на оказание услуг. По требованию Пациента составление сметы является обязательным и становится неотъемлемой частью договора. При изменении объёма услуг в рамках приблизительной сметы Исполнитель обязан своевременно уведомить об этом Пациента.

9. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

10. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента.

Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

11. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения пациентов в соответствии со статьями 8–10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию. Дополнительно указываются сведения о перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с данными единого реестра лицензий Росздравнадзора.

ООО «Клиника кинезитерапии» является юридическим лицом по законодательству РФ и действует на основании Устава. Медицинские услуги оказываются на основании лицензии на медицинскую деятельность № ЛО-77-01-017813 (Регистрационный номер лицензии Л041-01137-77/00320256), выданной Департаментом здравоохранения г.Москвы 2 апреля 2019 г.

выполняемые работы, оказываемые услуги:Приказ 866н;

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие

работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях

по:

лечебной физкультуре;

медицинскому массажу;

сестринскому делу;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных

условиях по:

кардиологии;

лечебной физкультуре;

мануальной терапии;

неврологии;

рефлексотерапии;

спортивной медицине;

физиотерапии;

эндокринологии.

Местонахождение Клиники: г. Москва, проезд Березовой Рощи, дом 12,

сайт www.bubnovsky-vip.ru, ИНН 7715833388.

Режим работы - понедельник-пятница с 9:00 до 21:00, суббота-воскресенье с 9:00 до 19:00. Режим работы администрации - с 9:00 до 18:00, перерыв на обед с 13:00 до 14:00, выходные дни - суббота и воскресенье.

Руководство деятельностью осуществляет генеральный директор, действующий на основании Устава ООО «Клиника кинезитерапии».

12. Платные медицинские услуги оказываются в рамках гражданско-правовых договоров с гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами и лицами без гражданства, а также с юридическими лицами в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

13. Исполнитель предоставляет гражданам в доступной форме следующую информацию, размещённую на информационном стенде:

а) адрес юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется по требованию Пациента в доступной для него форме. Исполнитель не обязан размещать эти сведения в обязательном порядке на информационных стендах без соответствующего запроса.
14. Исполнитель по требованию Пациента представляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.
15. Исполнитель обязан довести до сведения Пациента следующую информацию:
а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;
б) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учётом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путём размещения на сайте Исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещён рубрикатор клинических рекомендаций, а также путём размещения указанных ссылок на информационных стендах;
в) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
е) образцы договоров;
ж) перечень категорий пациентов, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.
17. При заключении договора Пациенту должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи;
б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
18. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Пациента о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
19. Исполнитель доводит до Пациента информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).
В случае если такая информация Исполнителем не предоставлена, Пациент вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.
При предъявлении Пациентом требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных

требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей».

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

20. Договор заключается Пациентом с Исполнителем в письменной форме либо дистанционно в порядке, установленном п. 4 настоящих Правил.

21. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об Исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о Пациенте (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Пациента):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев анонимного оказания услуг, когда данные фиксируются со слов Пациента);

в) сведения о законном представителе Пациента или лице, заключающем договор от имени Пациента: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя (например, доверенности);

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Пациента;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) указание на вид сметы (твёрдая либо приблизительная) либо на отсутствие сметы;

з) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

и) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

к) подписи Исполнителя и Пациента , а в случае если заказчик является юридическим лицом - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

л) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

м) порядок изменения и расторжения договора;

н) порядок и условия выдачи Пациенту (законному представителю Пациента) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
22. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
23. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Пациента.
Договор хранится в порядке, определённом законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.
При дистанционном заключении договора экземпляр договора в электронной форме направляется Пациенту на указанный адрес электронной почты.
24. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.
Её составление по требованию Пациента или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
25. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента. Если договором не предусмотрено иное, оказание дополнительных услуг допускается при условии уведомления Пациента; оформление дополнительного соглашения обязательно только при увеличении стоимости сверх согласованной в приблизительной смете либо по требованию Пациента.
26. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
27. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Пациент оплачивают Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
28. Пациент обязан оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.
29. Пациенту в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг. По запросу Пациента указанный документ может быть предоставлен в электронной форме на адрес электронной почты, указанный в договоре.
30. В целях защиты прав Пациента медицинская организация по обращению Пациента выдаёт следующие документы, подтверждающие фактические расходы Пациента на оказанные медицинские услуги:
а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) выписка из медицинской документации - по заявлению Пациента, в объёме, необходимом для оформления социального налогового вычета, в соответствии с требованиями ФНС России.
31. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Пациента, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом. При этом в договоре в обязательном порядке указываются реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя заказчика (в том числе реквизиты доверенности), а также порядок согласования дополнительных услуг, не включённых в программу страхования.
Порядок предоставления платных медицинских услуг
32. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.
В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям. Исполнитель обязан довести до сведения Пациента информацию о стандартах и порядках оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении соответствующих услуг, в доступной форме (в том числе путём размещения на информационном стенде и на сайте Центра).
33. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Согласие может быть оформлено в письменной форме либо в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью Пациента при условии идентификации личности через ЕСИА (Госуслуги) либо иным способом, предусмотренным законодательством РФ. Исполнитель обеспечивает хранение согласия в течение срока, установленного нормативными актами для медицинской документации.
34. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления. Кроме того, Исполнитель обеспечивает передачу сведений об оказанных медицинских услугах в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством.
35. Исполнитель предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения. Указанная информация предоставляется только по запросу Пациента; базовый объём информации (о порядке оказания услуг, квалификации специалистов, сроках ожидания и т.д.) доводится до Пациента при заключении договора в обязательном порядке.
36. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.
За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учёта первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включённый Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несёт ответственность, предусмотренную

законодательством Российской Федерации. Дополнительно Исполнитель обеспечивает учёт и хранение персональных данных нерезидентов с учётом требований законодательства РФ о персональных данных и валютном регулировании.
37. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Пациентом по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
В случае досрочного расторжения настоящего Договора (равно как и отказа от отдельного наименования Услуги) по инициативе Пациента по причинам, не зависящим от Исполнителя, Исполнитель производит возврат денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.
Возврат уплаченных Пациентом денежных средств производится по письменному заявлению Заказчика или Пациента с указанием реквизитов Договора, обстоятельств возврата денежных средств, а также при предъявлении Пациентом паспорта. Заявление о возврате может быть подано также в электронной форме по электронной почте; срок рассмотрения заявления составляет не более 10 рабочих дней с даты его регистрации. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами в письменном виде.
38. Оплата медицинской услуги Пациентом путём перевода средств на счёт третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Пациентом суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». При этом возврат производится на счёт плательщика либо на иной счёт, указанный в заявлении о возврате, при условии предоставления документов, подтверждающих полномочия на получение денежных средств.
Правила оказания услуг
40. Пациент может пользоваться залами и оборудованием Центра только в часы его работы и с учётом назначенной врачом программы выздоровления (цикл, абонемент). Циклы назначаются врачом последовательно. Перенос занятий в рамках цикла допускается не более двух раз за цикл по согласованию с лечащим врачом и администратором Центра; при этом общая продолжительность цикла не увеличивается.
41. С целью соблюдения санитарных норм и поддержания чистоты посетители обязаны при входе в Центр надевать на уличную обувь бахилы. Бахилы предоставляются Центром и находятся в специальных контейнерах. В летние месяцы предоставление бахил производится по решению Администрации, исходя из погодных условий.
Пациент обязан бережно относиться к имуществу Центра. В случае отсутствия бахил по объективным причинам (временное исчерпание запаса) Пациент допускается в залы при условии использования сменной обуви либо после обработки подошвы обуви дезинфицирующим средством, предоставляемым Центром.
42. По окончании занятия Пациенту необходимо вернуть используемый инвентарь на специально отведённое место в Центре. Пациенты несут материальную ответственность за утерю и/или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также за ущерб, причинённый Центру приглашёнными ими третьими лицами. Размер ущерба определяется на основании акта, составленного представителем Администрации Центра в присутствии Пациента либо с уведомлением Пациента; возмещение ущерба производится в добровольном порядке либо в судебном порядке при отказе Пациента от добровольной компенсации.
43. Пациенты обязаны соблюдать правила личной гигиены, поддерживать чистоту на территории Центра.
44. Для занятий в Центре необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Центра не разрешается.

Пациенты не должны оставлять личные вещи и одежду без присмотра, по возможности не приносить с собой ценных вещей. Для хранения личных вещей и одежды используются шкафы в раздевалках. Исполнитель делает всё возможное для обеспечения их сохранности и безопасности, но не несёт за них материальной ответственности. Исполнитель также не несёт ответственности за вещи, оставленные вне шкафов для хранения (на скамьях, возле тренажёров и т. п.).

45. Все помещения Центра являются зонами, свободными от курения.

Не разрешается находиться в Центре в нетрезвом виде, а также распространять или распивать спиртные напитки на территории Центра, принимать либо распространять медицинские, наркотические средства. При выявлении указанных нарушений Администрация Центра вправе отказать Пациенту в предоставлении услуг и потребовать покинуть территорию Центра; при необходимости вызываются сотрудники правоохранительных органов.

46. В сопровождении родителей или уполномоченных ими лиц мальчики могут посещать женскую раздевалку только в возрасте до 3 лет включительно.

47. Кино- и фотосъёмка в Центре (в том числе в залах лечебной физкультуры) запрещена. Исключение составляет проведение профессиональной фотосъёмки по согласованию с Администрацией Центра в рамках официальных мероприятий; любительская съёмка с мобильных устройств не допускается.

48. Пациент имеет право направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации. Обращения принимаются через форму обратной связи на сайте Центра, по электронной почте либо в письменной форме у администратора; срок рассмотрения обращений составляет не более 30 календарных дней с даты регистрации.

49. Деятельность Центра основывается на принципах равенства, взаимоуважения, равноправия; не допускается некорректное отношение (ненормативная лексика, грубость, оскорбление и прочее) по отношению к сотрудникам Центра и другим Пациентам. При неоднократном нарушении указанных правил Администрация Центра вправе ограничить доступ нарушителя к услугам Центра на срок до 30 дней либо расторгнуть договор в одностороннем порядке с возвратом неиспользованных денежных средств за вычетом фактически понесённых расходов.

50. Правила Центра являются неотъемлемой частью Договора. В случае нарушения Пациентом Правил Центра Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Договора соответствующего Пациента, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Пациента выполнять требования настоящих Правил, условий Договора, информационных табличек, размещённых на видных местах в Центре, инструкций и указаний сотрудников и Администрации. Решение об ограничении доступа или расторжении договора доводится до сведения Пациента в письменной форме (в том числе по электронной почте) с указанием оснований и даты вступления решения в силу.

51. В случае необходимости допускается введение Исполнителем иных положений, не предусмотренных настоящими Правилами. Информация об изменениях настоящих Правил размещается на информационных стендах. Изменения вступают в силу с момента размещения и не требуют заключения дополнительного соглашения к Договору. Пациент считается ознакомленным с изменениями с даты их размещения; по запросу Пациента копия актуальных Правил предоставляется в электронном виде.

52. В случае наличия противоречий между условиями настоящих Правил и Договора на оказание медицинских услуг приоритет имеют условия Договора на оказание медицинских услуг и приложения к нему.

53. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с заключённым договором.

Процесс лечения в зале ЛФК осуществляется в соответствии с индивидуальной программой выздоровления. Программа выздоровления составляется врачом на основании проведённой консультации.

Программа выздоровления состоит из последовательно приобретаемых первого, второго, третьего, последующих лечебных циклов и абонементов. Циклы лечения и абонементы состоят из занятий в зале ЛФК и врачебных осмотров. (См. приложение № 1 к Правилам предоставления Услуг и посещения Центра.)
В целях достижения лечебного результата необходимо регулярное посещение зала ЛФК в соответствии с индивидуальной программой выздоровления. Курсовое лечение является наиболее эффективным. Отклонение от программы выздоровления допускается только по согласованию с лечащим врачом; при пропуске более 30 % занятий в цикле лечащий врач вправе скорректировать программу либо рекомендовать повторное прохождение цикла.
54. Предоставление Услуг производится в порядке предварительной записи Пациента, которая осуществляется у администратора по телефонам Центра. При опоздании Пациента на занятие менее чем на 15 минут Исполнитель вправе сократить время занятия на время опоздания.
При опоздании Пациента на своё время записи Исполнитель вправе перенести занятие на следующий час при наличии свободного места в записи. В случае невозможности записи на следующий час Заказчик по согласованию со старшим инструктором или врачом может воспользоваться дополнительными услугами.
55. Периодичность посещения зала ЛФК - в соответствии с рекомендациями врача, не более одного занятия в день. Продолжительность занятия в зале ЛФК - в соответствии с программой выздоровления, 45-60 минут. В отдельных случаях по решению лечащего врача продолжительность занятия может быть скорректирована в меньшую сторону с учётом состояния здоровья и переносимости нагрузки.
56. После заключения Договора на оказание медицинских услуг Исполнитель оформляет Пациенту медицинскую карту. Пациенту по его письменному запросу выдаётся выписка из медицинской карты. Выписка предоставляется в срок не позднее 3 рабочих дней с даты подачи запроса.
57. В процессе оказания медицинских Услуг Пациенту оформляется миофасциальная карта, которая является собственностью Исполнителя, содержит сведения, дублирующие данные/специфические особенности методик Бубновского С. М. и является самостоятельным документом, который согласно действующему у Исполнителя Положению о коммерческой тайне относит миофасциальную карту к сведениям, составляющим коммерческую тайну. Доступ к миофасциальной карте предоставляется исключительно уполномоченным сотрудникам Центра; копирование и передача карты третьим лицам не допускается.
58. При посещении Центра Пациент обязуется соблюдать рекомендации по продолжительности и интенсивности занятий.
59. Во избежание создания травмоопасных ситуаций перед началом занятий Пациент обязан проинформировать инструктора обо всех имеющихся на момент занятия заболеваниях. На своё усмотрение врач или инструктор может потребовать от Пациента предоставления справки от врача, подтверждающей состояние здоровья. При наличии у Пациента острых состояний, обострения хронических заболеваний либо иных противопоказаний к занятиям инструктор вправе приостановить оказание услуги до получения заключения лечащего врача; факт приостановки услуги фиксируется в медицинской документации.
60. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни или здоровью Пациента в результате предоставления им недостоверных сведений о состоянии здоровья, а также вред, причинённый по вине Пациента.
61. При несоблюдении программы курса лечения или самовольном её изменении в случае возникновения осложнений Исполнитель ответственности не несёт.
62. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый действиями (бездействиями) третьих лиц, а также если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажёрами, правил безопасности, а также положений настоящих Правил.

63. Исполнитель не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Пациента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесённой операции или хронического заболевания, имевшихся у Пациента до момента посещения.
64. Исполнитель не несёт ответственности за травмы, полученные Пациентом на занятиях или при посещении Центра в результате нарушения правил пользования тренажёрами, правил безопасности, а также положений настоящих Правил.
65. Исполнитель не несёт ответственности за любые технические неудобства, связанные с проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.
66. В период срока действия Договора, заключённого между Пациентом и Исполнителем, последний вправе оказывать Пациенту иные/дополнительные услуги за отдельную плату. Оказание дополнительных услуг производится только после предварительного информирования Пациента об их стоимости и условиях оказания; согласие Пациента на оказание дополнительной услуги может быть выражено путём подписания дополнительного соглашения либо путём внесения оплаты .
67. Согласие Пациента на оказание Услуги и факт её получения одновременно означает согласие Пациента на оплату этой Услуги.